

Jaarverslag 2024

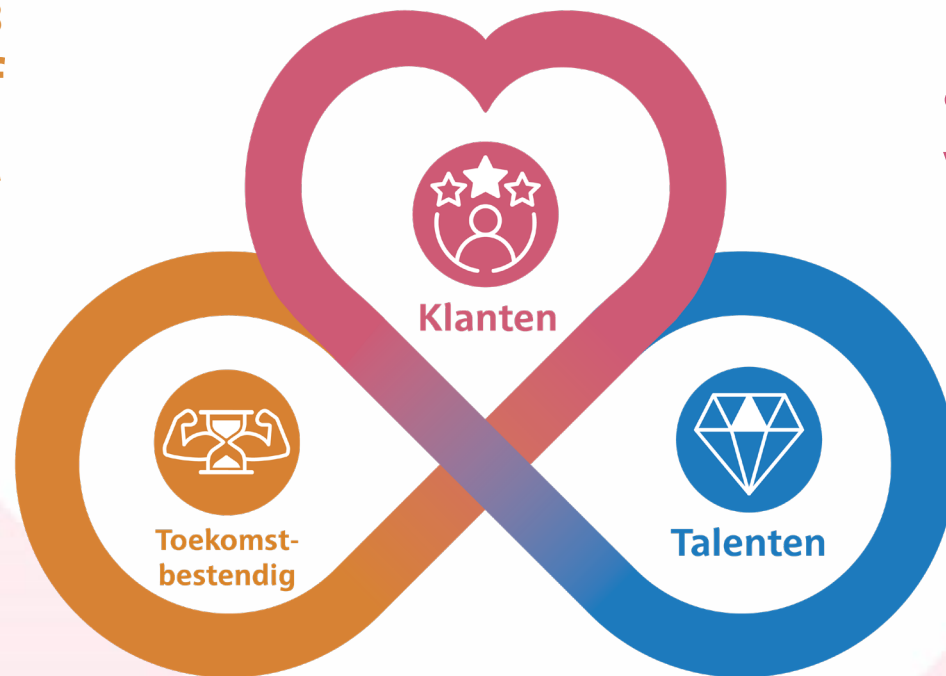
Brieuc de Meeûs – CEO



.brussels 

Ondernemingsplan 2025-2029

Objectief 3
**Een Brussels bedrijf
zijn dat altijd
zal blijven bestaan**



Objectief 1
**Dag in dag uit werken
aan de glimlach
van de klant**

Objectief 2
**Competent zijn en ons
goed voelen in ons vel**

Aan de glimlach van de klant werken

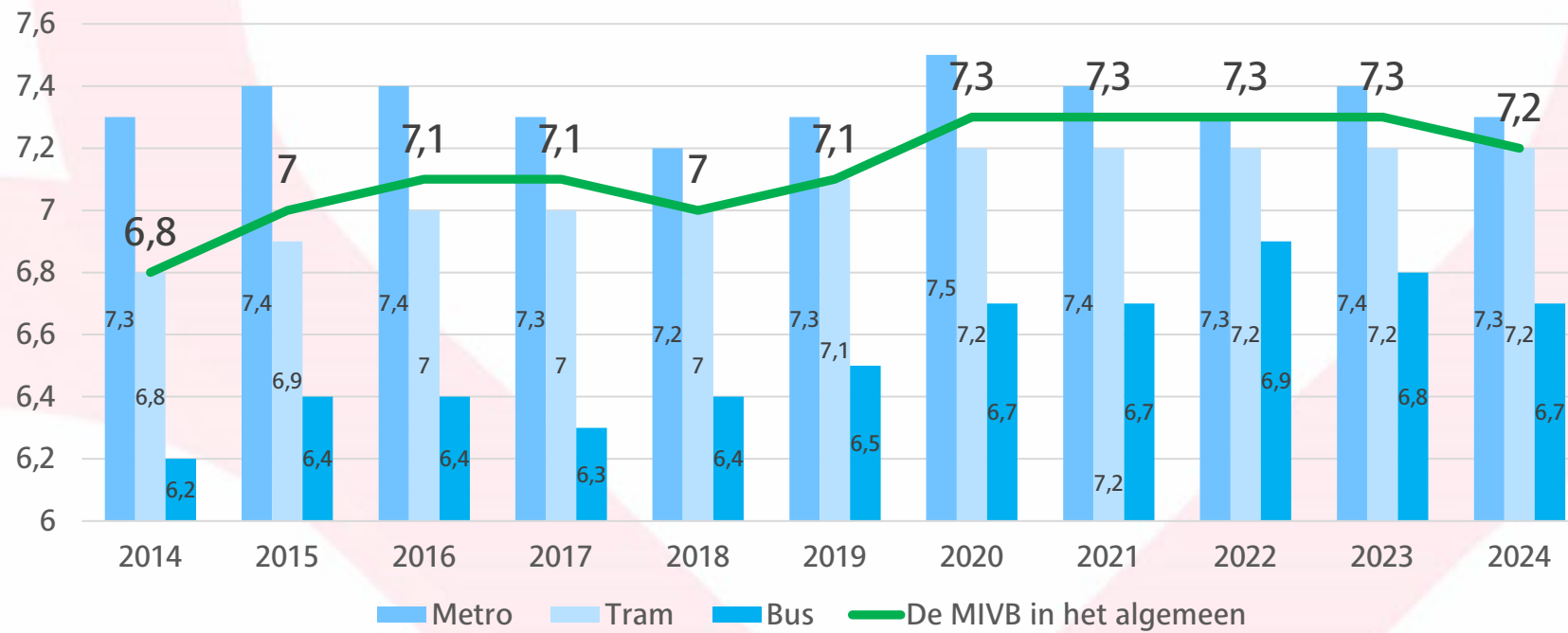
- 401,9 miljoen ritten
- 52,8 miljoen km afgelegd
- 9,8 miljard plaatsen-kilometers

EVOLUTIE VAN HET AANTAL REIZEN (IN MILJOENEN)



Aan de glimlach van de klant werken

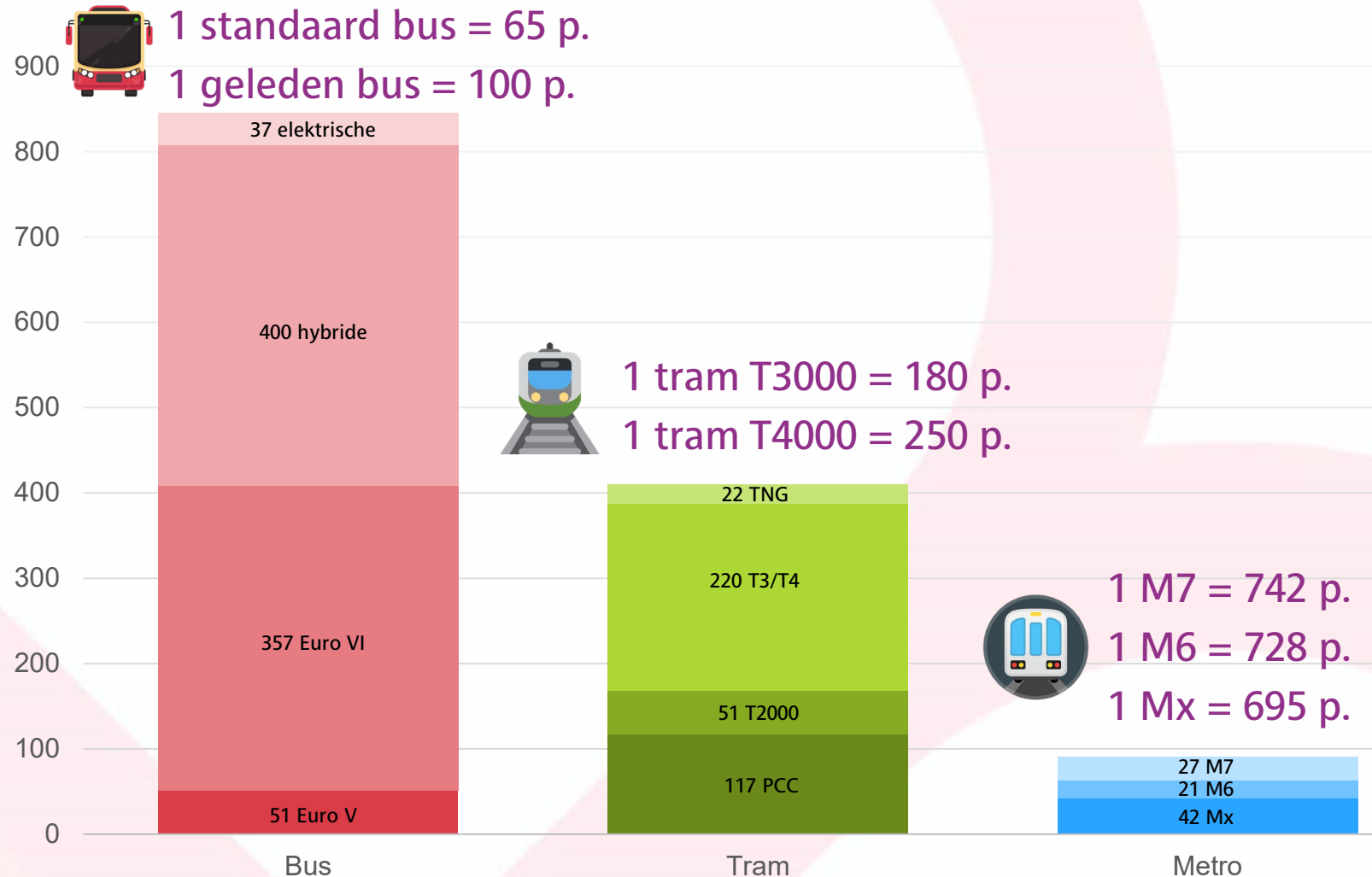
- 7,2/10 klanttevredenheid in de barometer 2024



Aan de glimlach van de klant werken

- Gemoderniseerde vloot van **1.357 voertuigen** (2024)

- > 857 bussen
- > 410 trams
- > 90 metro's



Aan de glimlach van de klant werken

- **Gemoderniseerde vloot**
Bestelde voertuigen



43 metrostellen M7



90 trams New
Generation



106 bussen eCitaro



Aan de glimlach van de klant werken

- **Gemoderniseerde vloot**
Leveringen 2024 – 2025



30 metrostellen M7 (+7)



30 trams New Generation
(+22)



15 elektrische bussen
eCitaro (+15)



Aan de glimlach van de klant werken

- **Gemoderniseerd net
Elektrificatie van de Bus**



+100 nieuwe eCitaro

> 70 geleden

> 36 standaard



Aan de glimlach van de klant werken

- **Gemoderniseerd net elektrificatie van de Bus**



Aanpassing van het infrastructuur

- > Marly II
- > Eindhalthes
 - Lijnen 46, 53, 87 en 89
 - Marly, Pannenhuis, Beekkant, Simonis, Westland Shopping, Moortebeek en Centraal Station



Aan de glimlach van de klant werken

- **Gemoderniseerd net**
Uitbreiding van het tramnet

10 Nieuwe lijn 10

- > +/- 15 km Churchill (Ukkel) – Militair Hospitaal (NOH)
- > Nieuwe gedeelte van 5 km
- > Meer dan 80.000 ritten/dag op een gemiddelde weekdag



Aan de glimlach van de klant werken

- **Gemoderniseerd net**
Modernisering van de
Metro



CBTC-signalisatie
ATS voor het realtime
beheer van voertuigen
Perronwanden in test



Aan de glimlach van de klant werken

- **Gemoderniseerd net**
Renovatie van stations



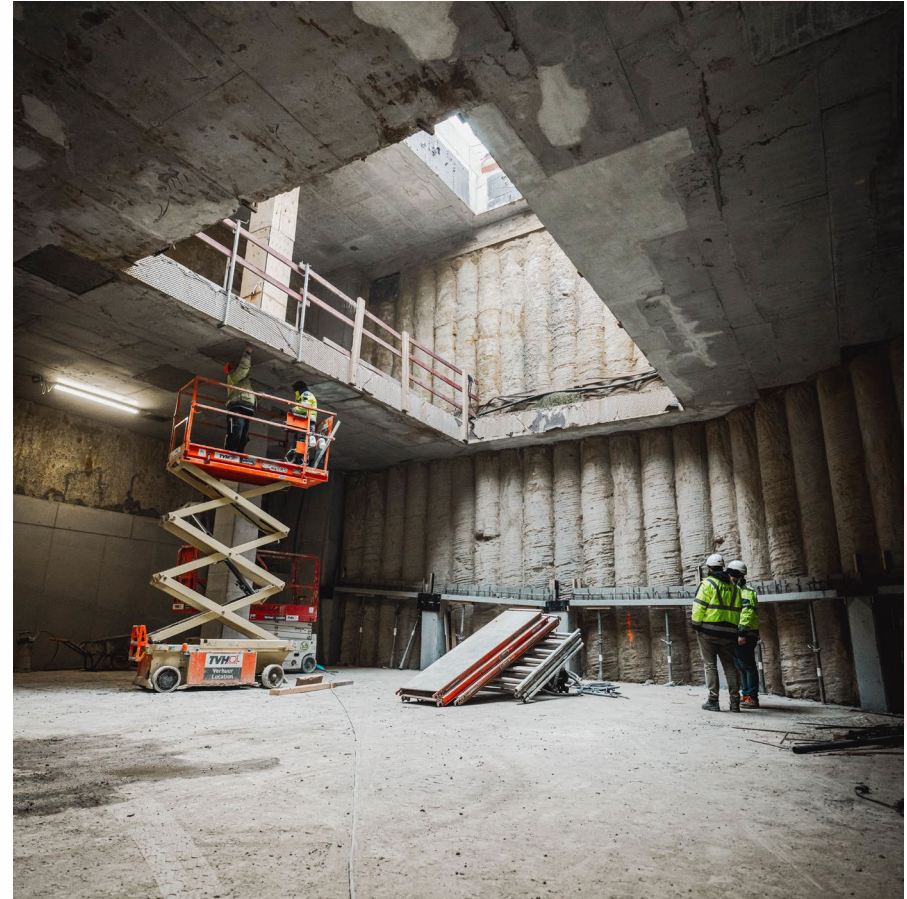
Grondige renovaties

- > Centraal Station
- > Park



Programma 'Refresh'

- > 2024: Naamsepoort
- > 2025: Ossegem & Diamant



Aan de glimlach van de klant werken

- **Gemoderniseerd net Metro 3**



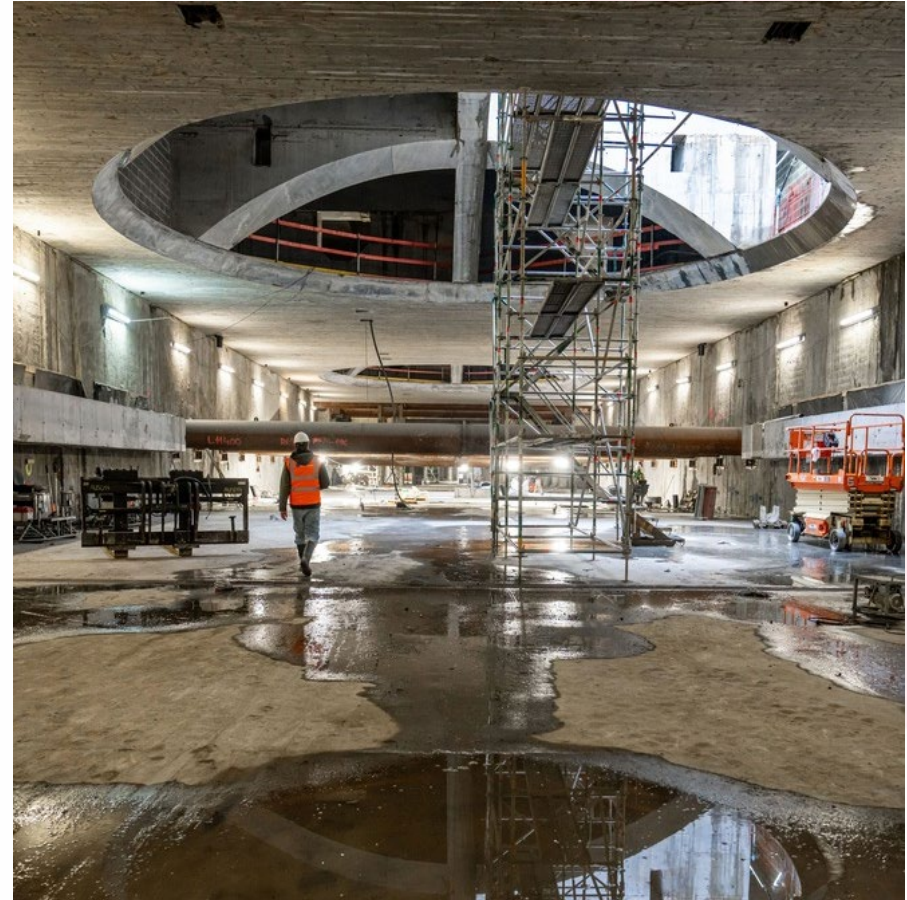
Toots Thielemans

- > Ruwbouw van het station
- > Verbindingstunnel



Albert

- > civieltechnische werken, signalisatie, afwerking, lift...



Aan de glimlach van de klant werken

• Ticketing



60% van de « 1 rit » contactloos betaald



Digitaal ticket voortaan 'multi-reis'

• Nieuwe website



100% toegankelijk
Reisweg zonder trappen



Een verantwoordelijk en toekomstbestendig bedrijf

- **Ontvangsten**

- Vervoerbewijzen +5%

- Publiciteit en handelsruimtes +6%

- **Bestrijding van het zwartrijden**

- +21% contrôles

- Fraudegraad -0,5%

- **1,6M ritten tijdens grote evenementen in Brussel**

VERKEERSEVALUATIE (IN KEUR)



Een verantwoordelijk en toekomstbestendig bedrijf

- **Kostenbeheersing**



23M€ bespaard

- **Waterbeheer**



-26.325 m³ > -8%

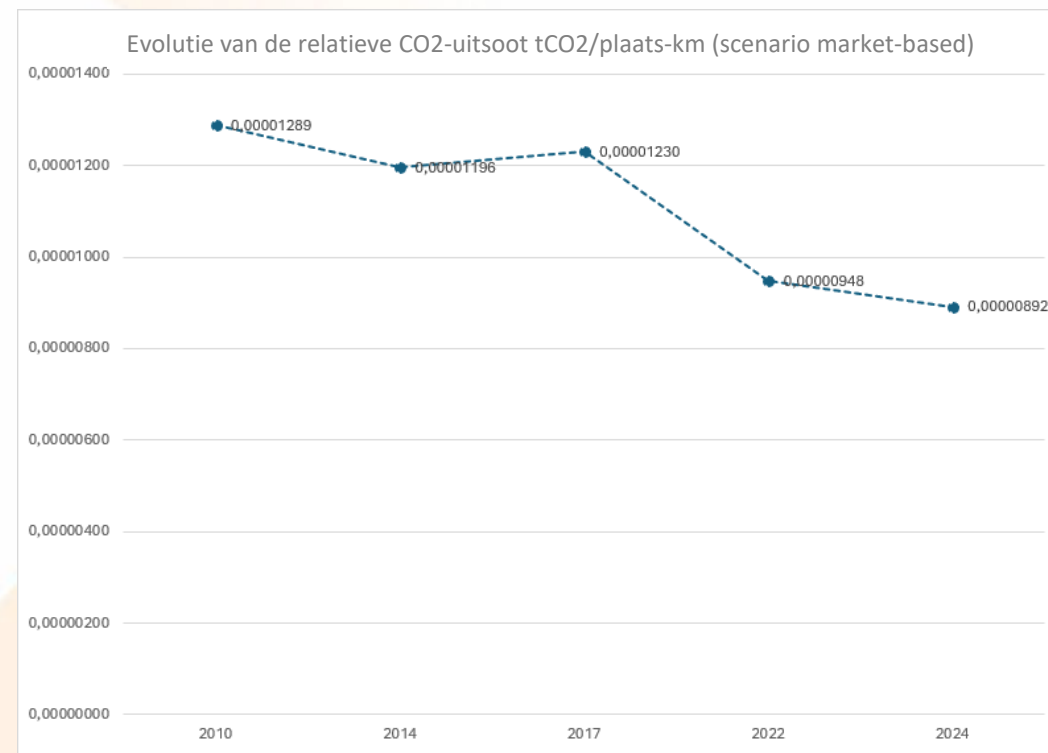
- **Koolstofbalans**



-30% CO₂ per plaats-km sinds 2010



Elektrificatie van de bus



Talenten

• Aantal medewerkers



10.550 medewerkers en medewerkers

> 6.500 arbeiders

> 3.200 bedienden



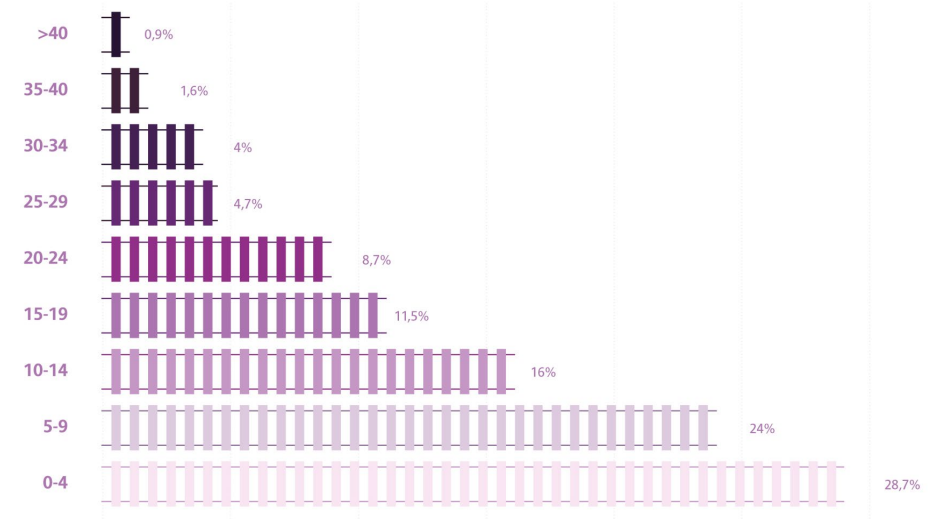
Loonmassa = 75,2%

> Stabiliteit van aanwervingen behalve kritische functies



.brussels

ONDERVERDELING VAN HET PERSONEEL VOLGENS ANCIËNNITEIT IN 2024



ONDERVERDELING VAN HET PERSONEEL VOLGENS LEEFTIJD IN 2024



Talenten

- Opleiding

+ dan 500.000 uren opleiding,
d.w.z. +24%

- Europees kampioenschap
Tram



Beste bestuurster



2^{de} beste team



.brussels 



Conclusie

- Unieke context
- Investeren in de MIVB = bijdragen aan de welvaart van Brussel
- Het behoud van het aanbod is essentieel
 - > Klanttevredenheid
 - > Economische, sociale en ecologische uitdagingen

